

**UNIONE DEI COMUNI MONTANI "MAIELLA ORIENTALE-VERDE AVENTINO"**  
**CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA**

**BANDO DI GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI  
SERVIZI RICOMPRESI NEL PIANO DISTRETTUALE SOCIALE  
DELL'AMBITO N. 12 SANGRO-AVENTINO  
ZONA DI GESTIONE SOCIALE N. 2  
CIG: 756566369C  
Verbale di Gara Seconda Seduta**

L'anno duemiladiciotto, il giorno 29 del mese di agosto, alle ore 16.00, presso la Sala Consiliare del Comune di Palena (sede dell'Unione) in via Roma n. 5,

**PREMESSO CHE**

- con Determina a contrarre n. 39 del 07.07.2018 è stata indetta gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi ricompresi nel Piano distrettuale sociale dell'ambito n. 12 Sangro-Aventino Zona di gestione sociale n. 2;
- la data ultima per la presentazione delle offerte è stata fissata entro e non oltre le ore 12:00 del 06 agosto 2018;
- con Determina del Responsabile della Centrale Unica di committenza n. 160 del 20/08/2018 si è proceduto alla nomina della commissione giudicatrice così composta:

Presidente	Arch. Paolo Di Guglielmo
Commissario esperto	Dott.ssa Giovanna Sabbarese
Commissario esperto	Dott. Sandro D'Ercole
Segretario Verbalizzante	Dott. Antonio Nino Carozza

**VISTO** il verbale del 21 agosto redatto da questa Commissione di gara, dal quale si evince che:

- entro il termine perentorio previsto per la presentazione delle offerte, fissato alle ore 12:00 del giorno 06 agosto 2018, erano pervenute alla Stazione Appaltante, le offerte dei seguenti operatori economici:

N. Protocollo	Impresa concorrente	Data e orario di presentazione
8154	A. SAMIDAD ONLUS	06.08.2018 09:59
8161	B. Nuovi orizzonti Sociali Cooperativa Sociale a.r.l.	06.08.2018 10:51
8163	C. Con.sol Società Cooperativa Sociale	06.08.2018 11:37

- la Commissione ha verificato tutta la documentazione contenuta nelle buste "A" che risultavano conformi alle prescrizioni del Disciplinare e pertanto tutte le offerte risultano ammesse alle fasi successive.

- la Commissione ha proceduto all'apertura del plico contenente l'Offerta tecnica delle Ditte per la verifica formale dei documenti richiesti dal disciplinare di gara, mediante la lettura del solo titolo degli elaborati contenuti nella Busta "B".

**CIÒ PREMESSO**

La Commissione di Gara, nominata e composta come in premessa specificato, si è riunita come previsto dall'art. 17 del Disciplinare di Gara **in seduta riservata** (in presenza dei soli commissari e del segretario verbalizzante) nella valutazione ed all'attribuzione dei punteggi, relativi agli elementi tecnico-qualitativi esposti nelle offerte.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

**UNIONE DEI COMUNI MONTANI "MAIELLA ORIENTALE-VERDE AVENTINO"**  
**CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA**

La Commissione, avendo concluso l'attività di valutazione dell'offerta tecnica con l'attribuzione dei punteggi per singoli criteri e sub criteri (come da tabelle allegate A1, A2, A3, A4, B1, B.2, B3.1, B3.2, B4.1, B4.2, C1.1, C1.2, C2.1, C.2.2, C3 e C4), riparametrati secondo quanto stabilito dall'art. 17 del Disciplinare di gara, procede al calcolo dei punteggi complessivi assegnati ai singoli concorrenti e alla riparametrazione finale come da tabelle allegate (Tabella 1, Tabella 2, Tabella 3 e Tabella 4). I punteggi finali riparametrati dell'offerta tecnica risultano i seguenti:

Denominazione	Punti Offerta tecnica
SAMIDAD ONLUS	78,21
Nuovi orizzonti Sociali Cooperativa Sociale a.r.l.	74,77
CON.SOL Società Cooperativa Sociale	80,00

La Commissione fissa la seduta pubblica per il giorno 07 settembre 2018 alle 17:00 per la lettura dei punteggi già riparametrati attribuiti alle singole offerte tecniche.

Nella medesima seduta, la commissione procederà all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche e alla relativa valutazione.

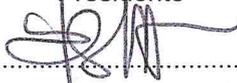
Il presente verbale, letto e approvato, viene sottoscritto come segue e sarà pubblicato sul profilo dell'Unione nella sezione "Amministrazione trasparente" ai sensi degli artt. 23 del D.Lgs. n. 33/2013 e 29 del D. Lgs. n. 50/2016.

La seduta viene sciolta alle ore 19:15.

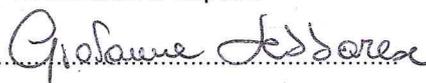
Palena, 29 agosto 2018

**I MEMBRI DELLA COMMISSIONE**

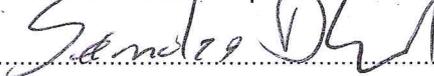
Presidente



Commissario esperto



Commissario esperto



Segretario verbalizzante



CRITERI QUALITATIVI QL	COMMISSARIO	coefficiente $W_i$	coefficiente medio $W_{im}$	coefficiente riparametrato $C(a)$ ( $W_{im} * 1$ ) / $W_{im}$ max	punteggio massimo previsto	punteggio finale
A. SAMIDAD	DI GUGLIELMO	0,90				
	SABBARESE	0,90	0,90	0,90	10,00	9,00
	D'ERCOLE	0,90				
B. NUOVI ORIZZONTI	DI GUGLIELMO	0,80				
	SABBARESE	0,80	0,80	0,80	10,00	8,00
	D'ERCOLE	0,80				
C. CON.SOL	DI GUGLIELMO	1,00				
	SABBARESE	1,00	1,00	1,00	10,00	10,00
	D'ERCOLE	1,00				






A2

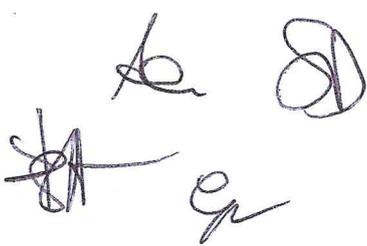
CRITERI QUALITATIVI QL	COMMISSARIO	coefficiente $W_i$	coefficiente medio $W_{im}$	coefficiente riparametrato $C(a)$ ( $W_{im} * 1 / W_{im \max}$ )	punteggio massimo previsto	punteggio finale
A. SAMIDAD	DI GUGLIELMO	0,80	0,80	0,80	10,00	8,00
	SABBARESE	0,80				
	D'ERCOLE	0,80				
B. NUOVI ORIZZONTI	DI GUGLIELMO	0,80	0,77	0,77	10,00	7,67
	SABBARESE	0,70				
	D'ERCOLE	0,80				
C. CON.SOL	DI GUGLIELMO	1,00	1,00	1,00	10,00	10,00
	SABBARESE	1,00				
	D'ERCOLE	1,00				

CRITERI ON/OFF	COMMISSARIO	coefficiente Wi	coefficiente medio Wim	coefficiente riparametrato C(a) (Wim*1)/Wim max	punteggio massimo previsto	punteggio finale
A. SAMIDAD	DI GUGLIELMO	5,00	5,00	1,00	5,00	5,00
	SABBARESE	5,00				
	D'ERCOLE	5,00				
B. NUOVI ORIZZONTI	DI GUGLIELMO	5,00	5,00	1,00	5,00	5,00
	SABBARESE	5,00				
	D'ERCOLE	5,00				
C. CON.SOL	DI GUGLIELMO	5,00	5,00	1,00	5,00	5,00
	SABBARESE	5,00				
	D'ERCOLE	5,00				

CRITERI QUALITATIVI QL	COMMISSARIO	coefficiente $W_i$	coefficiente medio $W_{im}$	coefficiente riparametrato $C(a)$ ( $W_{im} * 1 / W_{im \max}$ )	punteggio massimo previsto	punteggio finale
A. SAMIDAD	DI GUGLIELMO	0,90	0,90	1,00	15,00	15,00
	SABBARESE	0,90				
	D'ERCOLE	0,90				
B. NUOVI ORIZZONTI	DI GUGLIELMO	0,90	0,90	1,00	15,00	15,00
	SABBARESE	0,90				
	D'ERCOLE	0,90				
C. CON.SOL	DI GUGLIELMO	0,80	0,80	0,89	15,00	13,33
	SABBARESE	0,80				
	D'ERCOLE	0,80				

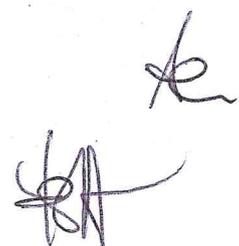
B1

CRITERI QUALITATIVI QL	COMMISSARIO	coefficiente $W_i$	coefficiente medio $W_{im}$	coefficiente riparametrato $C(a)$ ( $W_{im} * 1 / W_{im \max}$ )	punteggio massimo previsto	punteggio finale
A. SAMIDAD	DI GUGLIELMO	0,70	0,70	0,78	5,00	3,89
	SABBARESE	0,70				
	D'ERCOLE	0,70				
B. NUOVI ORIZZONTI	DI GUGLIELMO	0,90	0,90	1,00	5,00	5,00
	SABBARESE	0,90				
	D'ERCOLE	0,90				
C. CON.SOL	DI GUGLIELMO	0,80	0,80	0,89	5,00	4,44
	SABBARESE	0,80				
	D'ERCOLE	0,80				



B2

CRITERI ON/OFF	COMMISSARIO	coefficiente Wi	coefficiente medio Wim	coefficiente riparametrato C (a) (Wim*1)/Wim max	punteggio massimo previsto	punteggio finale
A. SAMIDAD	DI GUGLIELMO	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00
	SABBARESE	2,00				
	D'ERCOLE	2,00				
B. NUOVI ORIZZONTI	DI GUGLIELMO	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00
	SABBARESE	2,00				
	D'ERCOLE	2,00				
C. CON.SOL	DI GUGLIELMO	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00
	SABBARESE	2,00				
	D'ERCOLE	2,00				



B3.1

CRITERI QUANTITATIVO QN	COMMISSARIO	coefficiente $W_i$	coefficiente medio $W_{im}$	coefficiente riparametrato $C(a)$ $(W_{im} * 1) / W_{im} \max$	punteggio massimo previsto	punteggio finale
A. SAMIDAD	DI GUGLIELMO	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00
	SABBARESE	1,00				
	D'ERCOLE	1,00				
B. NUOVI ORIZZONTI	DI GUGLIELMO	0,90	0,90	0,90	3,00	2,70
	SABBARESE	0,90				
	D'ERCOLE	0,90				
	DI GUGLIELMO	0,80				
C. CON.SOL	SABBARESE	0,80	0,80	0,80	3,00	2,40
	D'ERCOLE	0,80				
	D'ERCOLE	0,80				

B3.2

CRITERI QUALITATIVI QL	COMMISSARIO	coefficiente Wi	coefficiente medio Wim	coefficiente riparametrato C (a) (Wim*1)/Wim max	punteggio massimo previsto	punteggio finale
A. SAMIDAD	DI GUGLIELMO	0,90	0,90	1,00	7,00	7,00
	SABBARESE	0,90				
	D'ERCOLE	0,90				
B. NUOVI ORIZZONTI	DI GUGLIELMO	0,70	0,70	0,78	7,00	5,44
	SABBARESE	0,70				
	D'ERCOLE	0,70				
	DI GUGLIELMO	0,80				
C. CON.SOL	SABBARESE	0,80	0,80	0,89	7,00	6,22
	D'ERCOLE	0,80				
	D'ERCOLE	0,80				

B4.1

CRITERI ON/OFF	COMMISSARIO	coefficiente Wi	coefficiente medio Wim	coefficiente riparametrato C (a) (Wim*1)/Wim max	punteggio massimo previsto	punteggio finale
A. SAMIDAD	DI GUGLIELMO	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	SABBARESE	1,00				
	D'ERCOLE	1,00				
B. NUOVI ORIZZONTI	DI GUGLIELMO	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	SABBARESE	1,00				
	D'ERCOLE	1,00				
C. CON.SOL	DI GUGLIELMO	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	SABBARESE	1,00				
	D'ERCOLE	1,00				



B4.2

CRITERI QUALITATIVI QL	COMMISSARIO	coefficiente Wi	coefficiente medio W <sub>im</sub>	coefficiente riparametrato C (a) (W <sub>im</sub> *1)/W <sub>im</sub> max	punteggio massimo previsto	punteggio finale
A. SAMIDAD	DI GUGLIELMO	0,90				
	SABBARESE	0,90	0,90	0,90	2,00	1,80
	D'ERCOLE	0,90				
B. NUOVI ORIZZONTI	DI GUGLIELMO	0,80				
	SABBARESE	0,80	0,80	0,80	2,00	1,60
	D'ERCOLE	0,80				
C. CON.SOL	DI GUGLIELMO	1,00				
	SABBARESE	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00
	D'ERCOLE	1,00				

C1.1

CRITERI QUALITATIVI QL	COMMISSARIO	coefficiente Wi	coefficiente medio Wim	coefficiente riparametrato C (a) (Wim*1)/Wim max	punteggio massimo previsto	punteggio finale
A. SAMIDAD	DI GUGLIELMO	0,90	0,90	0,90	4,00	3,60
	SABBARESE	0,90				
	D'ERCOLE	0,90				
B. NUOVI ORIZZONTI	DI GUGLIELMO	0,80	0,80	0,80	4,00	3,20
	SABBARESE	0,80				
	D'ERCOLE	0,80				
C. CON.SOL	DI GUGLIELMO	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00
	SABBARESE	1,00				
	D'ERCOLE	1,00				

C1.2

CRITERI QUANTITATIVO QN	COMMISSARIO	coefficiente $W_i$	coefficiente medio $W_{im}$	coefficiente riparametrato $C(a)$ $(W_{im} * 1) / W_{im} \max$	punteggio massimo previsto	punteggio finale
A. SAMIDAD	DI GUGLIELMO	0,90	0,90	0,90	3,00	2,70
	SABBARESE	0,90				
	D'ERCOLE	0,90				
B. NUOVI ORIZZONTI	DI GUGLIELMO	0,80	0,80	0,80	3,00	2,40
	SABBARESE	0,80				
	D'ERCOLE	0,80				
C. CON.SOL	DI GUGLIELMO	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00
	SABBARESE	1,00				
	D'ERCOLE	1,00				

C2.1

CRITERI ON/OFF	COMMISSARIO	coefficiente $W_i$	coefficiente medio $W_{im}$	coefficiente riparametrato $C(a)$ ( $W_{im} * 1 / W_{im} \max$ )	punteggio massimo previsto	punteggio finale
A. SAMIDAD	DI GUGLIELMO	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00
	SABBARESE	3,00				
	D'ERCOLE	3,00				
B. NUOVI ORIZZONTI	DI GUGLIELMO	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00
	SABBARESE	3,00				
	D'ERCOLE	3,00				
	DI GUGLIELMO	3,00				
C. CON.SOL	SABBARESE	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00
	D'ERCOLE	3,00				
	D'ERCOLE	3,00				

C2.2

CRITERI QUALITATIVI QL	COMMISSARIO	coefficiente $W_i$	coefficiente medio $W_{im}$	coefficiente riparametrato $C(a)$ ( $W_{im} * 1 / W_{im \max}$ )	punteggio massimo previsto	punteggio finale
A. SAMIDAD	DI GUGLIELMO	5,00	5,00	1,00	5,00	5,00
	SABBARESE	5,00				
	D'ERCOLE	5,00				
B. NUOVI ORIZZONTI	DI GUGLIELMO	5,00	5,00	1,00	5,00	5,00
	SABBARESE	5,00				
	D'ERCOLE	5,00				
C. CON.SOL	DI GUGLIELMO	5,00	5,00	1,00	5,00	5,00
	SABBARESE	5,00				
	D'ERCOLE	5,00				

C3

CRITERI QUALITATIVI QL	COMMISSARIO	coefficiente Wi	coefficiente medio Wim	coefficiente riparametrato C (a) (Wim * 1) / Wim max	punteggio massimo previsto	punteggio finale
A. SAMIDAD	DI GUGLIELMO	0,90	0,90	0,90	3,00	2,70
	SABBARESE	0,90				
	D'ERCOLE	0,90				
B. NUOVI ORIZZONTI	DI GUGLIELMO	0,80	0,80	0,80	3,00	2,40
	SABBARESE	0,80				
	D'ERCOLE	0,80				
C. CON.SOL	DI GUGLIELMO	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00
	SABBARESE	1,00				
	D'ERCOLE	1,00				

C4

CRITERI ON/OFF	COMMISSARIO	coefficiente W <sub>i</sub>	coefficiente medio W <sub>im</sub>	coefficiente riparametrato C (a) (W <sub>im</sub> *1)/W <sub>im</sub> max	punteggio massimo previsto	punteggio finale
A. SAMIDAD	DI GUGLIELMO	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00
	SABBARESE	2,00				
	D'ERCOLE	2,00				
B. NUOVI ORIZZONTI	DI GUGLIELMO	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00
	SABBARESE	2,00				
	D'ERCOLE	2,00				
C. CON.SOL	DI GUGLIELMO	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00
	SABBARESE	2,00				
	D'ERCOLE	2,00				

**BANDO DI GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI RICOMPRESI NEL PIANO  
DISTRETTUALE SOCIALE DELL'AMBITO N. 12 SANGRO-AVENTINO  
ZONA DI GESTIONE SOCIALE N. 2  
CIG: 756566369C**

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE COMMISSIONE DI GARA**

<b>Denominazione concorrente:</b>		<b>Totale Punteggio Attribuito</b>
<i>(SAMIDAD)</i>		
<b>A.Processo di Erogazione del Servizio</b>		
QL	A.1 Metodologia per lo sviluppo del processo di erogazione del servizio	<b>37,00</b>
QL	A.2 Metodologia per la gestione delle attività di coordinamento	9,00
ON/OFF	A.3 Miglioramento del servizio in chiave qualitativa mediante ulteriori indicatori	8,00
QL	A.4 Elementi migliorativi e aggiuntivi delle attività previste in capitolato	5,00
<b>B. Modalità di organizzazione dei servizi e grado di rispondenza delle attività alle esigenze dell'utenza e della committenza</b>		<b>15,00</b>
QL	B.1 Modello organizzativo e relative metodologie utilizzate dall'operatore economico per assicurare la continuità dei propri operatori sugli interventi oggetto di gara	<b>18,69</b>
ON/OFF	B.2 Piano di compresenza in caso di turn over	3,89
QN	B.3.1 Piano di formazione degli operatori impiegati nella gestione dei servizi: <i>La maggiore/minore coerenza del piano formativo degli operatori impiegati nella gestione del servizio sarà valutata in relazione alla capacità dello stesso di garantire una maggiore durata in ore rispetto a quella minima individuata nella sezione generale del capitolato.</i>	2,00
QL	B.3.2 Piano di formazione degli operatori impiegati nella gestione dei servizi: <i>La valutazione sarà effettuata in relazione alla qualità del Piano formativo che verrà garantito al personale impiegato in ciascun servizio. Il Piano formativo dovrà</i>	3,00
QL		7,00



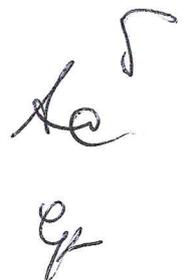
Tabella 1

Q1	C.2.2 Disponibilità dell'operatore economico alla implementazione, gestione e aggiornamento di un sistema informativo di Ambito per la mappatura dell'utenza in carico ai servizi gestiti dalla committenza: <i>La valutazione e l'attribuzione del punteggio sarà effettuata in considerazione dei seguenti parametri: sostenibilità, originalità, coerenza, efficacia.</i>	5
Q1	C.3 Sistema di autocontrollo delle prestazioni da parte dell'operatore economico	2,7
ON/OFF	C.4 Attivazione da parte dell'operatore economico di un sistema che consenta la verifica di efficacia delle prestazioni	2
<b>TOTALE PUNTEGGIO ASSEGNATO</b>		<b>74,69</b>

PALENA, 29 agosto 2018

Firma Commissari:

1. Presidente: 
2. Commissario esperto: 
3. Commissario esperto: 
4. Segretario Verbalizzante: 



**BANDO DI GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI RICOMPRESI NEL PIANO  
DISTRETTUALE SOCIALE DELL'AMBITO N. 12 SANGRO-AVENTINO  
ZONA DI GESTIONE SOCIALE N. 2  
CIG: 756566369C**

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE COMMISSIONE DI GARA**

<b>Denominazione concorrente:</b>  ( <i>NUOVI ORIZZONTI SOCIALI</i> )		<b>Totale Punteggio Attribuito</b>
<b>A.Processo di Erogazione del Servizio</b>		
QL	A.1 Metodologia per lo sviluppo del processo di erogazione del servizio	35,67
QL	A.2 Metodologia per la gestione delle attività di coordinamento	8,00
ON/OFF	A.3 Miglioramento del servizio in chiave qualitativa mediante ulteriori indicatori	7,67
QL	A.4 Elementi migliorativi e aggiuntivi delle attività previste in capitolato	5,00
<b>B. Modalità di organizzazione dei servizi e grado di rispondenza delle attività alle esigenze dell'utenza e della committenza</b>		
QL	B.1 Modello organizzativo e relative metodologie utilizzate dall'operatore economico per assicurare la continuità dei propri operatori sugli interventi oggetto di gara	17,74
ON/OFF	B.2 Piano di compresenza in caso di turn over	5,00
QN	B.3.1 Piano di formazione degli operatori impiegati nella gestione dei servizi: <i>La maggiore/minore coerenza del piano formativo degli operatori impiegati nella gestione del servizio sarà valutata in relazione alla capacità dello stesso di garantire una maggiore durata in ore rispetto a quella minima individuata nella sezione generale del capitolato.</i>	2,00
QL	B.3.2 Piano di formazione degli operatori impiegati nella gestione dei servizi: <i>La valutazione sarà effettuata in relazione alla qualità del Piano formativo che verrà garantito al personale impiegato in ciascun servizio. Il Piano formativo dovrà</i>	2,70
		5,44

Tabella 2

	<i>dimostrare attraverso indicatori facilmente misurabili, la capacità di migliorare le competenze di ciascun operatore coinvolto nell'espletamento dei servizi oggetto di gara e di fornire strumenti metodologici e operativi atti a migliorare le singole performance.</i>	
ON/OFF	<i>B.4.1 Modello organizzativo e relative metodologie utilizzati dall'operatore economico per sostenere i propri operatori nella prevenzione della sindrome di burn-out: La valutazione sarà effettuata attribuendo il punteggio massimo all'offerta o alle offerte che garantiranno la disponibilità di una metodologia per il sostegno degli operatori nella prevenzione della sindrome del burn-out ritenuta valida dalla Committenza e prevedendo invece un punteggio pari a zero per l'offerta o le offerte che non prevedranno tale disponibilità.</i>	1
QL	<i>B.4.2 Modello organizzativo e relative metodologie utilizzati dall'operatore economico per sostenere i propri operatori nella prevenzione della sindrome di burn-out:La valutazione sarà effettuata in relazione alla qualità del sistema di prevenzione che verrà proposto in termini di sostenibilità, applicabilità e coerenza.</i>	1,6
	<b>C. Ottimizzazione delle attività di gestione dei flussi informativi e di controllo del servizio</b>	<b>18</b>
QL	<i>C.1.1 Metodologia per l'ottimizzazione della gestione dei flussi informativi e di dati relativi al singolo servizio e agli utenti dello stesso: La maggiore/minore incidenza della metodologia sarà valutata in relazione alla sua capacità di rendere più efficace e precisa la gestione dei dati e dei flussi informativi in termini di completezza e riduzione dei margini di errore.</i>	3,20
QN	<i>C.1.2 Metodologia per l'ottimizzazione della gestione dei flussi informativi e di dati relativi al singolo servizio e agli utenti dello stesso:La maggiore/minore incidenza della metodologia sarà valutata in relazione alla capacità della stessa di aumentare la tempestività del conferimento dei dati alla Committenza per la gestione delle informazioni da parte della stessa.</i>	2,40
ON/OFF	<i>C.2.1 Disponibilità dell'operatore economico alla implementazione, gestione e aggiornamento di un sistema informativo di Ambito per la mappatura dell'utenza in carico ai servizi gestiti dalla committenza: La valutazione sarà effettuata attribuendo il punteggio massimo all'offerta o alle offerte che garantiranno tale disponibilità attraverso una metodologia ritenuta valida dalla Committenza e prevedendo invece un punteggio pari a zero per l'offerta o le offerte che non prevedranno tale disponibilità.</i>	3

SP  

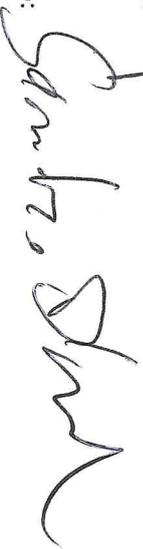


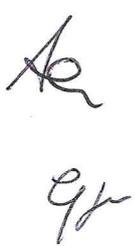

Tabella 2

QL	C.2.2 Disponibilità dell'operatore economico alla implementazione, gestione e aggiornamento di un sistema informativo di Ambito per la mappatura dell'utenza in carico ai servizi gestiti dalla committenza: <i>La valutazione e l'attribuzione del punteggio sarà effettuata in considerazione dei seguenti parametri: sostenibilità, originalità, coerenza, efficacia.</i>	5
QL	C.3 Sistema di autocontrollo delle prestazioni da parte dell'operatore economico	2,40
ON/OFF	C.4 Attivazione da parte dell'operatore economico di un sistema che consenta la verifica di efficacia delle prestazioni	2,00
<b>TOTALE PUNTEGGIO ASSEGNATO</b>		<b>71,41</b>

PALENA, 29 agosto 2018

Firma Commissari:

1. Presidente: 
2. Commissario esperto: 
3. Commissario esperto: 
4. Segretario Verbalizzante 



**BANDO DI GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI RICOMPRESI NEL PIANO  
DISTRETTUALE SOCIALE DELL'AMBITO N. 12 SANGRO-AVENTINO  
ZONA DI GESTIONE SOCIALE N. 2  
CIG: 756566369C**

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE COMMISSIONE DI GARA**

<b>Denominazione concorrente:</b>		<b>Totale Punteggio Attribuito</b>
<i>(CON.SOL)</i>		
<b>A. Processo di Erogazione del Servizio</b>		
QL	A.1 Metodologia per lo sviluppo del processo di erogazione del servizio	10,00
QL	A.2 Metodologia per la gestione delle attività di coordinamento	10,00
ON/OFF	A.3 Miglioramento del servizio in chiave qualitativa mediante ulteriori indicatori	5,00
QL	A.4 Elementi migliorativi e aggiuntivi delle attività previste in capitolato	13,33
<b>B. Modalità di organizzazione dei servizi e grado di rispondenza delle attività alle esigenze dell'utenza e della committenza</b>		<b>18,06</b>
QL	B.1 Modello organizzativo e relative metodologie utilizzate dall'operatore economico per assicurare la continuità dei propri operatori sugli interventi oggetto di gara	4,44
ON/OFF	B.2 Piano di presenza in caso di turn over	2,00
QN	B.3.1 Piano di formazione degli operatori impiegati nella gestione dei servizi: <i>La maggiore/minore coerenza del piano formativo degli operatori impiegati nella gestione del servizio sarà valutata in relazione alla capacità dello stesso di garantire una maggiore durata in ore rispetto a quella minima individuata nella sezione generale del capitolato.</i>	2,40
QL	B.3.2 Piano di formazione degli operatori impiegati nella gestione dei servizi: <i>La valutazione sarà effettuata in relazione alla qualità del Piano formativo che verrà garantito al personale impiegato in ciascun servizio. Il Piano formativo dovrà dimostrare attraverso indicatori facilmente misurabili, la capacità di migliorare le competenze di</i>	6,22

Tabella 3

	<i>ciascun operatore coinvolto nell'espletamento dei servizi oggetto di gara e di fornire strumenti metodologici e operativi atti a migliorare le singole performance.</i>	
ON/OFF	<i>B.4.1 Modello organizzativo e relative metodologie utilizzati dall'operatore economico per sostenere i propri operatori nella prevenzione della sindrome di burn-out: La valutazione sarà effettuata attribuendo il punteggio massimo all'offerta o alle offerte che garantiranno la disponibilità di una metodologia per il sostegno degli operatori nella prevenzione della sindrome del burn-out ritenuta valida dalla Committenza e prevedendo invece un punteggio pari a zero per l'offerta o le offerte che non prevedranno tale disponibilità.</i>	1,00
QL	<i>B.4.2 Modello organizzativo e relative metodologie utilizzati dall'operatore economico per sostenere i propri operatori nella prevenzione della sindrome di burn-out:La valutazione sarà effettuata in relazione alla qualità del sistema di prevenzione che verrà proposto in termini di sostenibilità, applicabilità e coerenza.</i>	2,00
<b>C. Ottimizzazione delle attività di gestione dei flussi informativi e di controllo del servizio</b>		
QL	<i>C.1.1 Metodologia per l'ottimizzazione della gestione dei flussi informativi e di dati relativi al singolo servizio e agli utenti dello stesso: La maggiore/minore incidenza della metodologia sarà valutata in relazione alla sua capacità di rendere più efficace e precisa la gestione dei dati e dei flussi informativi in termini di completezza e riduzione dei margini di errore.</i>	4,00
QN	<i>C.1.2 Metodologia per l'ottimizzazione della gestione dei flussi informativi e di dati relativi al singolo servizio e agli utenti dello stesso:La maggiore/minore incidenza della metodologia sarà valutata in relazione alla capacità della stessa di aumentare la tempestività del conferimento dei dati alla Committenza per la gestione delle informazioni da parte della stessa.</i>	3,00
ON/OFF	<i>C.2.1 Disponibilità dell'operatore economico alla implementazione, gestione e aggiornamento di un sistema informativo di Ambito per la mappatura dell'utenza in carico ai servizi gestiti dalla committenza: La valutazione sarà effettuata attribuendo il punteggio massimo all'offerta o alle offerte che garantiranno tale disponibilità attraverso una metodologia ritenuta valida dalla Committenza e prevedendo invece un punteggio pari a zero per l'offerta o le offerte che non prevedranno tale disponibilità.</i>	3,00
QL	<i>C.2.2 Disponibilità dell'operatore economico alla implementazione, gestione e aggiornamento di un sistema informativo di Ambito per la mappatura dell'utenza in carico ai servizi gestiti dalla committenza:La valutazione e l'attribuzione del punteggio sarà effettuata in considerazione dei seguenti parametri: sostenibilità, originalità, coerenza, efficacia.</i>	5,00

Tabella 3

QL	C.3 Sistema di autocontrollo delle prestazioni da parte dell'operatore economico	3,00
ON/OFF	C.4 Attivazione da parte dell'operatore economico di un sistema che consenta la verifica di efficacia delle prestazioni	2,00
<b>TOTALE PUNTEGGIO ASSEGNATO</b>		<b>76,39</b>

PALENA, 29 agosto 2018

Firma Commissari:

1. Presidente: 

2. Commissario esperto: *Giuseppe Sebasta*

3. Commissario esperto: *Sandro Diino*

4. Segretario Verbalizzante: *Antonella De*

**BANDO DI GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI RICOMPRESI NEL PIANO  
DISTRETTUALE SOCIALE DELL'AMBITO N. 12 SANGRO-AVENTINO  
ZONA DI GESTIONE SOCIALE N. 2  
CIG: 756566369C**

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE COMMISSIONE DI GARA**

	A. SAMIDAD	B. N.O.S.	C. CON.COL
<b>TOTALE PUNTEGGIO ASSEGNATO</b>	74,69	71,41	76,39
<b>TOTALE PUNTEGGIO RIPARAMETRATO</b>	78,21	74,77	80,00

PALENA, 29 agosto 2018

Firma Commissari:

1. Presidente: 
2. Commissario esperto:  Gino Sanna Ferrara
3. Commissario esperto:  Sanha Dina
4. Segretario Verbalizzante: 